



Green Care Farm Luonnos, y-tunnus 1759914-4, Ikoinniementie 201, 57230 Savonlinna

Lisätiedot, varaaminen ja ilmoittautuminen

Puh. 045-1274277

Yhteydenottolomake: <https://www.greencarefarmluonnos.com/ota-yhteyttauml.html>

Varaaminen ja peruuttaminen

Palvelut varataan saatavuuden mukaan palvelun yhteydessä ilmoitetulla varauslomakkeella tai ottamalla yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla. Varaukset ovat sitovia. Asiakkaan peruutusehdot palvelutyypin mukaisesti (alla lista). Peruutukset greencarefarmluonnos@gmail.com tai palvelun yhteyteen järjestettyyn viestintä kanavaan tai muulla palvelun varauksen yhteydessä ilmoitetulla tavalla. Varauksen voi tehdä päätäntävaltainen täysi-ikäinen.

Vakuutus ja erityisjärjestelyt

Suosittelomme omaa vakuutusta. Vakuutukset eivät sisälly palveluihin. Erityisruokavaliot ja muut erityisjärjestelyt eivät sisälly hintoihin ellei muuta ole mainittu.

Maksaminen

Saat varauksen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiin maksuohjeet verkkokauppaan tai laskun, 14 vrk maksuajalla, ellei palvelun alkamiseen ole lyhyempi aika tai muuta ole sovittu. Osamaksu on mahdollinen, sovithan tästä erikseen kuin myös E-passilla tai Eazybreakilla maksusta.

Tapahtumat, kurssit, valmennukset ja kausimaksulliset palvelut*,

Ilmoittautumiset ovat sitovia. Palvelu veloitetaan täysimääräisesti myös asiakkaan peruuttaessa osallistumisensa.

*Kausimaksullisia palveluita ovat esimerkiksi: kurssikausi, kerhokausi, ratsastustuntikausi.

Palvelut ajanvarauksella

Varaukset ovat sitovia. Palveluita ajanvarauksella ovat mm. ratsastustunnit, toivetoiminta ja muu ajanvarauksella oleva palvelu. Asiakkaan puolelta peruutukset mahdollisimman aikaisin tai viimeistään 24 h ennen palvelua. Myöhemmin tapahtuneesta peruutuksesta veloitamme palvelun kokonaisuudessaan.

Leirit

Leirien varaukset ovat sitovia. Leiri laskutetaan kokonaisuudessaan varauksen saavuttua, maksuaika 14 vrk ellei leirin alkuun ole alle 2 viikkoa tai ole toisin sovittu.

Jos peruutat leirille osallistumisen

3 kk tai yli ennen tapahtumaa - varauksen arvosta palautetaan 50 %

1 - 3 kk ennen tapahtumaa - varauksen arvosta palautetaan 25 %

1 - 0 kk ennen tapahtumaa - varauksen arvosta palautetaan 0 %

Tilaustapahtumat, ryhmävaraukset, koirahoito

Tapahtuman varaus on sitova. Varausmaksu on 30 %, jota ei palauteta asiakkaan peruessa varauksen.

Tapahtumaan osallistuvien henkilömäärä tulee vahvistaa 7 vrk ennen tapahtumaa ellei toisin ole sovittu.

Palvelun tarjoajan oikeus perua palvelu

Palvelun tarjoajalla on oikeus perua palvelu milloin tahansa ylitsepääsemättömän esteen vuoksi. Palvelun tarjoajalla on oikeus perua palvelu riittämättömän osallistujamäärän vuoksi 5 vrk ennen palvelun alkamisen ajankohtaa ja, leirien osalta 10 vrk ennen palvelun alkamisen ajankohtaa. Palvelun tarjoaja voi tarjota asiakkaalle toista vaihtoehtoa jonka asiakas voi joko hyväksyä tai hylätä. Maksettu summa palautetaan kokonaisuudessaan asiakkaalle 14 vrk kuluessa peruutuksesta mikäli palvelu ei palvelun tarjoajasta johtuen toteudu tai asiakas hylkää vaihtoehtoisen tarjouksen. Palvelun tarjoaja ilmoittaa peruuntumisesta palvelun yhteyteen järjestetyssä yhteydenpito kanavassa tai asiakkaan varauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon.

Pidätämme kaikki oikeudet muutoksiin.

