

Luonnoksen asiakastyytyväisyys kyselyn tuloksia!

Asiakkaidemme ja yhteisömme tyytyväisyys on toimintamme merkityksellisyyden ydin.

Asiakaspalaute antaa tärkeää tietoa jonka avulla voimme vahvistaa sitä mikä on jo hyvää ja samalla kehittyä oikeaan suuntaan, jokainen palaute on meille arvokas.

Kyselyyn vastasi 46 henkilöä jotka käyttivät erilaisia Luonnoksen palveluita, lähinnä hevospalveluita sekä koirahoitola asiakkaita, suuri kiitos kaikille vastanneille <3!

Eniten arvostettiin eläinten hyviä oloja ja kohtelua, idyllistä ympäristöä, ystävällistä ilmapiiriä, tietotaitoa ja yksilön huomioivaa ohjausta sekä osaamista.

Tämän asiakastyytyväisyys kyselyn perusteella asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä, paitsi se maneesi, sitä toivottiin! (Ja Oi että, sepä olisi! Paljastan että olen salaa katsellut maneesiksi sopivien rakenteiden hintoja).

Kehitettävää on yrittäjän itsensä mielestä paljon, jatkuvaa kehittymistä ja kehittämistä tämä onkin, milloin suunnitellaan eläinten virikkeellistämistä, facilleetteja, työn helppoutta ja turvallisuutta tai opiskellaan jotta osattaisiin paremmin ja aloitellaan ihan uusia yhteistyön tuulia joista saa nyt meidän somesta lukea lähiaikoina lisää.

Alla täysin sensuroimaton kooste asiakaspalautteista.

Mitä asioita arvostat eniten Luonnoksella? Miksi olet valinnut Luonnoksen palveluita? Mikä on parasta Luonnoksella?

44 vastausta

Hyvä ilmapiiri, hevosten elinot, kaunis ympäristö ja eläimet.

Rauhaa, rehellisiä ja mukavia ihmisiä, ilmapiiriä, yhteishenkeä ja mukavaa porukkaa, parasta on mukava tekeminen, eläinterapia ja kivat ihmiset

Eläimet ovat rentoja ja hyvinvoivia ja niiden lajityypilliseen ympäristöön, laumaan, ravintoon ja käyttäytymiseen panostetaan konkreettisesti, ei vain mainoslauseina. Lämmin henki ja hyvin hoidettu vanha maalaispiha upeine maastoineen. Maria emäntä on karismaattinen ja sielukas eläin- ja Green Care alan osaaja, joka tarttuu ennakkoluulottomasti haasteisiin.

Hevosten hyvinvointi

Hevosilla mahdollisuus lajityypilliseen käytökseen, olemiseen ja elämiseen.

Mukava ja iloinen henkilöstö. Paikat ovat siistit ja eläimet hyvin voivan näköisiä.

Paras palvelu ja opetus

Saa hoitaa itse hevosen/ponin ja on moni puolisia leirejä

Minut onnellisesti yllätettiin Luonnoksen päivällä ja ja tiesin jo palvelun olevan ihmisläheistä, -lähtöistä ja henkilökohtaista mikä on parasta Marian kanssa asioidessa ❤️

Hevosten lajityypillinen ja sydämellinen kohtelu

Henkilökohtaista ohjausta

Luonnonläheisyys, luonnon ja eläimien arvostus ja hyvä kohtelu, ihana henkilökunta, rauhallinen ilmapiiri

Arvostan sitä että koiraa pidetään yhtenä perheenjäsenenä farmilla ja sen ei tarvitse olla häkissä. On mukava viedä koira hoitoon kun sen voi rauhallisesti jättää hyvään hoitoon.

Siellä on turvallista ja otetaan huomioon tunteet ja jännitys. Valitsin Luonnoksen koska siellä on mukavia hevosia ja ohjaajia/aikuisia. Parasta Luonnoksella on se että saa olla oma itsensä!

Ilmapiiri ja ihanat ohjaajat ammattitaidolla vedetyt kurssit ja leirit..ihanat hevoset lähinnä oma hoitohevoneni. Voin sopia mitä tehdään tunneilla ohjaajan kanssa.

Hevoset pääsevät toteuttamaan lajityypillistä käytöstään ja siellä ajatellaan maalaisjärjellä, eikä esim. loimiteta hevosia liikaa.

Lähellä, helppo tulla ja lämmin vastaanotto. Lapsen taitojen kartoittaminen, positiivinen asenne ja kannustava ote.

Arvostan Luonnoksella eläinten hyvinvoinnin tärkeänä pitämistä ja ilmapiiriä. Luonnoksen palveluista tykkään koska siellä otetaan kaikki huomioon ja halutaan pitää toiminta kaikille mukavana myös eläimille. Luonnoksella parasta on ilmapiiri henkilökunta.

Siellä oli hyvät olosuhteet leirillä mutta ei ollut maneesia niin oli kylmä ratsastaessa

Eläimillä on paljon tilaa ympärillä ja niiden lajikohtaisista tarpeista on huolehdittu, mukavan pienen tallin, asiantuntevaa ja mukavaa porukkaa

Yksilöllistä palvelua. Erityislapsen tarpeiden huomioiminen. Lempeiden hevostaitojen opettaminen lapselle.

Kodinomainen tunnelma

Jaan tallin arvot. Ihmiset ovat ystävällisiä ja avuliaita. Eläinten ja ihmisten hyvinvointi huomioidaan erittäin hyvin. Luonto ja ympäristö on rauhallista ja kaunista. Tallin omat maastot ja lähimaastot on hienoja paikkoja.

Hyvä sijainti kauniilla paikalla. Ihanat hyvinvoivat eläimet.

Siellä pidetään hevosista todella hyvää huolta. Niistä mä oon oppinut todella paljon ja enemmän kun missään muualla. Parasta on kaikki eläimet ja ihmiset ne on todella ystävällisiä.

Luonnoksella on rauhallista ja siellä voi olla oma itsensä.

Kohtaaminen, eläinten arvostus

Arvostan henkilökohtaista hevosohjausta. Siskon kautta tutustuin Luonnoksen palveluihin. Ilmapiiri ja eläimet

Arvostan luonnon rauhaa. Mukavia ihmisiä. Ihanat eläimiä. Eniten kuitenkin asianmukaista ja oikein hyvää ohjausta.

Arvostan eläinten elinoloja,hoitoa. Arvot ja ajatusmaailma kohtaavat

Asiantunteva ohjaus, hyvä eläintenpito

Luonnoksella eläinten ja ihmisten hyvinvointi on ykkösasia. Minusta on ollut tärkeää saada oppeja ihmisen ja hevosen väliseen hyvään sekä molemmille miellyttävän yhteistyön rakentamiseen. Luonnoksella mieli lepää ja pääsee rentoutumaan elänten kanssa treenaten ja niiden touhuja seurailen. Luonnoksella kaikki ovat samanarvoisia ja täällä saat olla oma itsesi. Sinun toiveitasi kuunnellaan ja palvelu on 100 % yksilöllistä.

Arvostan erittäin suuresti eläinten ehdoilla menemistä ja positiivisen vahvisteen käyttöä koulutuksessa sekä esim ratsastusleireillä kaikkien osaamistasot otetaan huomioon ohjelmassa. Eläimillä ja ihmisillä on Luonnoksella hyvä olla. Arvostan paikan idyllisyyttä ja rauhallisuutta. Parasta Luonnoksella on kaikki huomioon ottava ilmapiiri ja kun tilalle tulee, jo pihassa rauhatonkin mieli rauhoittuu.

Arvostan hevoslähtöistä toimintaa. Leirien suhteen arvostan pientä ryhmäkokoja mikä mahdollistaa yksilön toiveiden huomioimisen ja joustavuuden. Nämä tuo tekemiseen kiireettömyyden tunnun, ja näiden takia palaan Luonnokselle.

Sijainti ja kerhotoiminta kiva juttu

Arvostan Marian uskomatonta tietotaitoa ja halua panostaa hevosten (ja kaikkien muidenkin eläinten) hyvinvointiin ihan jokaisella osa-alueella. Uuden tutkitun tiedon hankinta ja sen soveltaminen käytäntöön jatkuvasti vaatii paljon, mutta arvostan sitä suuresti. Rakkaus näitä eläimiä ja niiden hyvinvointia kohtaan näkyy kauas ❤️ Luonnoksella laumassa elävät hevoset saavat elää niin lajinmukaista elämää kun ihmisen toteuttamana on mahdollista. Tämä on itselleni tärkeää, ja takaa myös hevoseni parhaan mahdollisen henkisen hyvinvoinnin. Voin luottaa siihen että hevosestani huolehditaan ja minulle infotaan mikäli jotain poikkeavaa huomataan, vaikka itse olisin esimerkiksi sairaana ja estynyt tulemaan tallille itse. Plus mukava talliporukka ja muutenkin avoin, kannustava ilmapiiri on tärkeä osa tätä harrastusta, joka Luonnoksella toteutuu paremmin kuin hyvin 😊

Arvostan Luonnoksella hevosten lajinmukaista elämää ja asiantuntevaa omistajaa, joka on perehtynyt laajasti hevosten hyvinvointiin. Hän myös kuuntelee ja arvostaa asiakkaan mielipiteitä.

Arvostan Luonnoksessa eniten sitä, että hevosille on lajinomaiset puitteet ja tallilla yhteishenki on erittäin hyvä.

Joustavat hoitoajat ja mahdollisuus hoitoon myös lyhyellä varoitusajalla. Kotihoito, ulkoilumahdollisuus kunnossa heti oven takana ja koiralle paljon kavereita aina tarjolla.

Eläinten hyvinvointi ja eläinystävällisyys, sijainti

Miten toivot Luonnoksen toiminnan kehittyvän tai minkälaiset muutokset olisivat mielestäsi eduksi? Olisitko valmis maksamaan palveluista enemmän mikäli kehittämiseen investoidaan?

Mitä yksityiskohtaisemmin kerrot toiveistasi sitä paremmin voimme niihin vastata.

33 vastausta

maneesi ois kiva

Uutena toivoisin kirjalliset tallin "tavat ja rutiinit" ohjeet tai jonkun avustamaan ekoilla kerroilla. Kursseja tms ympäri vuoden.

Faciliteetteihin panostaminen ihmisten osalta

Toivon että paikanpäällä järjestettäisiin säännöllisiä kursseja hevosten omistajille/vuokraajille.

Eritasoisille ratsastajille ryhmätunteja. Varsinkin kun oman lapseni kehitystä seurannut niin ehkäpä seuraava vaihtoehto olisi siirtyä ryhmätunnille kerhon sijaan. Kehittyisi varmasti huomattavasti enemmän mitä lapsikin haluaisi. Näitä ei taida olla tarjolla vaan kerhon sijaan vaihtoehtona on yksityistunti? ja tässä maailman tilanteessa ei yksinkertaisesti talous anna myötä edes joka toinen viikko tämmöiselle vaihtoehdolle. Ehkäpä joku 10 kerran kortti vaihtoehto voisi toimia jos saisi kasattua muutaman oppilaan ryhmiä.

Tällä hetkellä on hyvä toiminta ja ei ole parantamisen varaa minun mielestäni

Ei mitään toiveita paikka on unelmien paikka paitsi maneesi pis kiva mutta se ois tosi kallis

Minun palvelujani varten Marialla on kaikki tarvittava jo tilalla ja omassa asiakaslähtöisessä asiakaspalvelussa.

Minusta nykyiset muutokset ovat olleet toimivia. Käsienpesupaikka olisi hieno lisäys.

Minun mielestä siellä on kaikki mitä tarvitsee.

No itse en ratsasta niin ajo hommia olen odottanut kovasti mutta ymmärrän että koulutus vie aikaa. Pikkasen pitempi aika tallilla oloon..tuntuu että tunti ei riitä..hyvällä tavalla. Ehkä pientä vaihtelua tunteihin..sellainen että saisi viettää aikaa oman hoitsun kanssa ja esim harjata ja talutella maastossa kävelyitä..ehkä ohjaajan kanssa tai pikkuhiljaa itsenäisesti..luentoja esim. Sairauksista ja kavioista..miksi joku lääkitään ja mitä siellä haetaan..yksityiskohtaista tietoa enempi..pääsen mukaan koulutukseen mutta väliaikatietoja onko joku asia edistynyt hevosen kanssa ja mitä vois in itse tehdä lisää.

Tallinpitäjän jaksamiseen ja henkilökunnan hyvinvointiin on ensisijaisesti panostettava, sitten tulee kaikki muu. Valjastuskurssi olisi kiva.

En osaa sanoa palveluiden kehittämistä, mutta olen ollut tyytyväinen siihen mahdollisuuteen, että esim. Kerhot voi maksaa osissa. Näin ollen tällaiset vähän vähävaraisemmatkin pystyvät tarjoamaan lapselleen mieleisen harrastuksen. Kiitos!

Leiritoimintaa jos olisi enemmän esim. useampia kesäleirejä jos on osallistujia ja ohjaajia.

Maneesi, enemmän karsinnoista, toimivat riimut, hevosille ei liian pieniä satuloita

Mielestäni tallilla on ollut kiitettävästi erillaisia kursseja ja koulutuksia. Tilanteen salliessa olen näistä myös valmis maksamaan. Uudet lämpimät varustetilat ovat olleet oikein hyvät.

Olemme olleet tyytyväisiä palveluihin tällaisena. Yksityistunnin hinta on nyt jo kipurajalla, joten kovin paljon enempää ei pystyttäisi maksamaan.

Koirahoitolan laajentaminen

Kentän kunto on välillä huono ja ratsastus ja muu puuhastelu on voi siksi olla vaikeaa. Olen epäroinyt laittaa tästä viestiä tai pyyntöä. Ehkä voisi sopia että saa sanoa jos huomaa vaikka että kentän voisi aurata? Uudet aidat kentän ympärillä on tosi hyvät ja samoin valot. Kurssit ja kivoja ja niistä maksan mielelläni.

Kursseja eläinten (hevosten) hyvinvointiin liittyen. Erilaisia tapahtumia.

No minä en halua mitään kun siellä on jo kaikkea. No ehkä en ole varma.

En tiedä?

Harjoittelu kenttä vois olla lumeton. Enemmän vois harjoitella reellä ajelua.

Henkilökohtaisesti en kaipaa juuri mitään enempää <3 ehkä oman hevosen kohdalla mietityttää se,että on kerännyt kiloja,toki tämäkin varmasti hoituu sillä kun saa jossain vaiheessa liikettä enemmän. Olen kuitenkin tyytyväinen että ruokaa hevosilla saatavilla :)

Olisin valmis maksamaan.

Harmillisesti kurssi, jolle ilmoittauin peruuntui. Kesän leiriä odotan innolla. Tällä välin olen harjoitellut ratsastusta, joten lyhyet, täsmäkurssit esim. istunta kiinnostaisi. Kurssimuotoisuus on ollut itselleni sopiva tapa opiskella hevosta.

Tällä hetkellä olen tyytyväinen tarjontaan

Satunnaisena kävijänä en erityisesti kaipaa kehitystä tai muutoksia. Leirien suhteen arvostan edellisessä mainitsemiani asioita siinä määrin, että olisin valmis maksamaan hiukan enemmän vastineeksi pienestä ryhmäkoosta, jos tarve vaatii.

Ulkona olevan sairaskarsina-alueen parantaminen olisi paikallaan. Emme ikävä kyllä olisi valmiita maksamaan enempää, kun hinta on jo tällä hetkellä seudun hintatasoon nähden korkeahko.

Itse olen pääsääntöisesti toimintaan tyytyväinen. Pidän tallin kotoisuudesta ja toivon kerhojen sekä muun toiminnan jatkuvan tulevaisuudessa.

Olen ollut todella tyytyväinen, joten en nyt osaa ehdottaa mitään erityistä.